CONDOZEN SOLUCOES DIGITAIS PARA CONDOMINIOS LTDA

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Este é um acordo entre você e **CONDOZEN SOLUCOES DIGITAIS PARA CONDOMINIOS LTDA,** pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Dr. Montaury, 2090 / Sl 704 – Bairro Panazzolo em Caxias do Sul/ RS, devidamente escrita no CNPJ 62.081.031/0001-71, neste ato representada por seu representante legal ("Condozen" ou "nós").

Leia os termos e condições de uso ("Termos") com atenção antes de acessar o website www.condozen.app ("Website") ou de fazer o download ou usar o aplicativo Condozen ("Aplicativo", quando referido em conjunto com o Website, "Serviços").

Condozen fornece e regula serviços de comunidade. Um terceiro pode oferecer serviços para você usando nosso Website ou nosso Aplicativo ("Terceiro"), assim como nossos parceiros comerciais podem oferecer descontos ou outras vantagens nos seus serviços através do nosso Condozen Cashback ("Parceiros Comerciais").

Acessando o Website ou fazendo o download e instalando o Aplicativo você concorda com as obrigações estabelecidas nos Termos. Se você não concorda com os Termos ou com qualquer parte dos Termos, você não deve usar nosso Website ou Aplicativo. Para confirmar que entende e aceita o Termos, clique em "Aceito".

1. Diretrizes de Uso

O uso dos Serviços deve seguir as obrigações estabelecidas nestes Termos.

A realização do download do Aplicativo é permitida estritamente para uso pessoal, não comercial. Esta é a concessão de uma licença não transferível e não exclusiva. Você pode realizar o download do nosso Aplicativo através do seu aparelho IOS ou Android, e termos adicionais do seu fabricante podem ser aplicados.

Quando usar nossos serviços, você não pode:

(a) modificar ou copiar os materiais;
(b) usar os materiais para qualquer propósito comercial, ou para qualquer demonstração pública (comercial ou não comercial);
(c) tentar descompilar ou realizar engenharia reversa em qualquer software presente no Website ou no Aplicativo;
(d) remover qualquer copyright ou outro direito de propriedade dos materiais; ou
(e) transferir os materiais para outra pessoa ou "espelhar" os materiais em outro servidor.

Esta licença será automaticamente terminada se for constatada violação de qualquer uma destas restrições e poderá ser terminada por Condozen a qualquer tempo. A partir do término do seu uso dos nossos Serviços ou término desta licença, você deve destruir qualquer material obtido através de download na sua posse, seja este em formato eletrônico ou impresso.

2. Condozen Cashback

Condozen não é responsável por nenhuma informação errada ou falsa e toda informação está sujeita a mudança a qualquer tempo.

Condozen não é responsável pela qualidade dos serviços e produtos oferecidos pelos Parceiros Comerciais. Qualquer reclamação relacionada a qualidade dos serviços e produtos deve ser direcionada diretamente a empresa que disponibilizou a oferta. Condozen não aceita qualquer responsabilidade por disputas entre usuários e Parceiros Comerciais e não é obrigado legalmente ou de qualquer outra forma a se responsabilizar por qualquer disputa em nome de qualquer uma das partes.

3. Privacidade

O seu uso dos Serviços está sujeito a nossa Política de Privacidade, que está disponível para consulta em [insert link], e está incorporada por referência a estes Termos.

4. Acesso aos nossos Serviços

Para que nosso Website ou Aplicativo sejam acessados, você deve obter acesso a *worldwide web* com uma companhia especializada, e você precisará prover todo o equipamento necessário para fazer tal conexão. Condozen não se responsabiliza por providenciar este equipamento nem seu acesso apropriado a *worldwide* web.

Além disso, para usar nossos Serviços e acessar nosso conteúdo você deve (i) ter ao menos 18 anos de idade ou 16 anos de idade e consentimento dos pais ou responsáveis e (ii) fornecer um registro de informações válido.

5. Conduta do Usuário

Acessando nosso Website ou realizando o download e instalando nosso Aplicativo você entende e concorda que você não irá:

(a) Fornecer informações falsas no momento do registro;
(b) Compartilhar sua conta pessoal e sua senha;
(c) Usar nomes falsos, pseudônimos ou credenciais falsas;
(d) Postar, realizar upload, enviar emails ou de qualquer outra forma transmitir qualquer conteúdo de cunho ilegal, nocivo, ameaçador, abusivo, assediador, ilícito, difamatório, vulgar, obsceno, calunioso, invasivo da privacidade de qualquer pessoa, odioso ou abusivo com relação a orientação sexual, raça ou etnia ou de qualquer outra forma censurável;
(e) Causar dano ou tentar causar dano a menores de qualquer forma;
(f) Se passar por qualquer pessoa ou entidade, falsamente declarar ou que de qualquer outra forma representar de forma incorreta sua afiliação com outra pessoa ou entidade;
(g) Postar, realizar upload, enviar emails ou de qualquer outra forma transmitir conteúdo que você não tem o direito de transmitir sob a lei aplicável e regulamentação de qualquer contrato ou licença que você esteja obrigado;
(h) Postar, realizar upload, enviar emails ou de qualquer outra forma transmitir quaisquer trademark, patente, segredo comercial, copyright ou outro direito de propriedade de qualquer terceiro;
(i) Postar, realizar upload, enviar emails ou de qualquer outra forma transmitir qualquer conteúdo indesejado, incluindo, mas não se limitando a spams, propagandas, lixo eletrônico, material promocional, correntes por email, esquemas de pirâmide;
(j) Postar, realizar upload, enviar emails ou de qualquer outra forma transmitir quaisquer vírus, códigos de computador, software, hardware, arquivos ou programas que podem interromper, destruir, limitar ou de qualquer outra forma interferir com a funcionalidade dos nossos Serviços ou de qualquer outro equipamento eletrônico – incluindo de outros usuários;
(k) Interferir ou desobedecer a qualquer requerimento, procedimento, política ou regulamentações ou redes de network conectadas aos nosso Serviços;
(l) Reproduzir, republicar, realizar o download, postar, transmitir, distribuir, copiar, publicizar ou divulgar qualquer conteúdo ou qualquer aspecto derivativo do nosso website.

No caso de violação desta cláusula, Condozen (i) não será responsável por quaisquer perdas e danos ocasionadas a terceiros; (ii) optará pela exclusão permanente dos usuários responsáveis pela violação da cláusula, sem qualquer responsabilidade por perdas e danos referentes a tal usuário; e (iii) poderá tomar todas as medidas necessárias, incluindo, mas não limitado a disputas judiciais, para remediar todas as perdas e danos sofridas pela Condozen.

6. Conteúdo do Usuário

Condozen não reivindica propriedade de qualquer conteúdo – como fotos, informações, vídeos, comentários – que você posta, realiza o upload ou envia ao Website e ao Aplicativo ("Conteúdo do Usuário"). No entanto, ao fazê-lo, você nos concede uma licença de forma universal, sem custo, passível de sublicenciamento e não exclusiva para copiar, distribuir, transmitir, reproduzir, divulgar publicamente, editar, traduzir ou publicar o referido Conteúdo do Usuário para terceiros e/ou para fins de publicidade.

Você garante que possui a licença ou tem os direitos de uso de quaisquer Conteúdo do Usuário e que tal Conteúdo do Usuário não viola nenhum acordo, estes Termos, a lei aplicável ou a propriedade intelectual, publicidade, personalidade ou outros direitos de terceiros. Você é o único responsável por todo Conteúdo do Usuário que você posta. Condozen não é responsável pelo Conteúdo do Usuário nem endossa qualquer opinião contida em qualquer Conteúdo do Usuário.

VOCÊ CONCORDA QUE SE QUALQUER PESSOA OU ENTIDADE TROUXER QUALQUER ALEGAÇÃO CONTRA CONDOZEN RELACIONADA AO CONTEÚDO DO USUÁRIO QUE VOCÊ POSTA, ENTÃO, NA EXTENSÃO PERMITIDA DENTRO DA LEI LOCAL, VOCÊ IRÁ INDENIZAR E ISENTAR CONDOZEN DE E CONTRA QUAISQUER DANOS, PERDAS E DESPESAS DE QUAISQUER NATUREZA DERIVADOS DA QUESTÃO SUSCITADA.

7. Usuários e serviços de Terceiros

Usuários podem vender produtos usados a outros usuários. Nós não somos responsáveis por quaisquer produtos vendidos por usuários, assim como por quaisquer pagamentos ou promessas feitas por qualquer usuário. Os serviços do Condozen são limitados a intermediação da venda, contatando o vendedor e o comprador.

Um dos serviços oferecidos por Terceiros é pedir e/ou entregar comida. Nós não nos responsabilizamos por quaisquer comidas vendidas por qualquer Terceiro, assim como por quaisquer pagamentos ou promessas feitas por qualquer usuário ou Terceiro. Os serviços da Condozen são limitados a intermediação da venda, contatando o vendedor e o comprador.

8. Interações com outros usuários, Terceiros ou Parceiros Comerciais

Durante o uso dos nossos Serviços, você pode interagir com outros usuários, Terceiros ou Parceiros Comerciais. Nossos Serviços permitem que os usuários se comuniquem com Terceiros sobre seus serviços e postem comentários sobre os serviços de Terceiros e Parceiros Comerciais.

Para manter um ambiente respeitoso para todos, pedimos que você sempre se porte de maneira civil quando se comunicar ou postar seu comentário sobre outros usuários, Terceiros ou Parceiros Comerciais.

Não faz parte da política da Condozen remover comentários ou avaliações em resposta a pedidos dos usuários. Nós não somos responsáveis por intermediar desavenças entre usuários, usuários e Terceiros ou usuários e Parceiros Comerciais.

Se você acredita que outro Usuário infringiu estes Termos ou se envolveu em qualquer outro tipo de comportamento indevido, você deve enviar um e-mail a contato@condozen.app. No entanto, nós não temos obrigação de executar estes Termos em seu nome com base em uma alegação sua que outro usuário infringiu este acordo.

Usando nossos Serviços, você concorda que você isentará Condozen de responsabilidade por quaisquer conteúdo ou informações de outros usuários que você acessa através dos nossos Serviços.

9. Ausência de Responsabilidade por Terceiros e Parceiros Comerciais

Nós não somos responsáveis por quaisquer transações facilitadas ou realizadas através dos Serviços entre usuários, usuários e Terceiros ou usuários e Parceiros Comerciais. Qualquer serviço prestado a usuários por Terceiros ou Parceiros Comerciais são de responsabilidade exclusiva do respectivo fornecedor do serviço. Nós não garantimos a qualidade dos serviços de Terceiros ou de Parceiros Comerciais.

Nós não somos empregadores, agências de colocação, representantes ou agentes de ou por você, qualquer Usuário ou qualquer provedor de serviço no Website ou Aplicativo. Você e qualquer usuário ou provedor de serviço com o qual você trabalha através dos Serviços, são responsáveis por cumprir com todas as leis aplicáveis a sua interação ou transação. Condozen não é parte nas transações entre usuários, usuários e Terceiros ou usuários e Parceiros Comerciais.

10. Ausência de Garantias

Ao usar nossos serviços, você expressamente entende e concorda que:

(a) O conteúdo no nosso Website ou no nosso Aplicativo são fornecidos de forma "tal como está" e com base na "disponibilidade". Condozen não fornece qualquer garantia, expressa ou implícita, e aqui exime-se e nega todo outro tipo de garantia incluindo, mas não se limitando a garantias ou condições implícitas de comercialização, idoneidade para algum propósito particular, ou não-infringimento de propriedade intelectual ou outra violação de direitos.
(b) Condozen não fornece qualquer garantia ou faz qualquer representação concernente a precisão, provável resultado ou fidedignidade do uso dos materiais no Website ou no Aplicativo ou de qualquer outra forma relativo a tais materiais ou qualquer site encontrado em link neste site.
(c) Condozen não fornece garantia nem assegura que (i) os Serviços serão de acordo com as suas exigências e expectativas, especialmente, mas não se limitado aos serviços requisitados por você; (ii) os Serviços serão ininterruptos, tempestivos, ou livres de erro; (iii) os resultados obtidos por você através do nosso Website e Aplicativo será preciso ou fidedigno; e (iv) a função, performance, fidedignidade, ou integridade do Website ou Aplicativo ou de qualquer outro software, código, gráficos, ativos digitais, e-mails, ou outra data e sistemas disponíveis relacionados, e poderá revogar ou limitar acesso dos usuários a qualquer data, software ou website relacionados a qualquer tempo sem necessidade de motivação ou de aviso prévio.
(d) Qualquer uso ou realização de download do conteúdo do Website e do Aplicativo é feito a seu próprio e exclusivo risco e discricionaridade, e você será o único responsável por quaisquer danos ao seu sistema de computador ou perda de data que resulte da realização de download de referido material.
(e) Qualquer informação fornecida por e-mail, telefone ou qualquer outro meio não criará qualquer garantia, autorização ou responsabilidade não expressamente constatada nestes Termos.
(f) Condozen reserva para si o direito de transferir valores ou acesso a serviços no website ou quaisquer websites ou softwares afiliados a Condozen a qualquer tempo sem necessidade de motivação ou aviso prévio.
(g) Condozen não representa nem garante que os serviços serão livres de perdas, deturpação, ataque, vírus, interferência, hacking, ou qualquer outra intrusão de segurança, e Condozen se isenta de qualquer responsabilidade.

11. Propriedade Intelectual

Nós somos os donos ou os licenciados de todos os direitos de propriedade intelectual no Website ou no Aplicativo, e no material neles publicado. Estes trabalhos são protegidos por leis de copyright e propriedade intelectual e tratados ao redor do mundo. Todos estes direitos

são reservados. Ao acessar o Website ou o Aplicativo você concorda que você deve acessar seus conteúdos e usar seus Serviços somente para seu uso pessoal, não-comercial. Não devem ser realizados o download, cópia, reprodução, transmissão, armazenamento, venda ou distribuição do nosso Website e do Aplicativo sem o prévio consentimento escrito do titular dos direitos de copyright.

12. Limitação de Responsabilidade

Em nenhum evento Condozen será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares (incluindo, mas não se limitando a, danos por perda de informação ou lucro, ou devido a interrupção de um negócio) que provenham (i) do uso ou inabilidade de usar os Serviços; (ii) acesso não autorizado ou alteração da sua informação; (iii) alegações ou condutas de qualquer terceiro no Website ou no Aplicativo, ou nossos serviços e seus conteúdos; e (iv) qualquer outra questão relacionada a nosso Website, Aplicativo, serviços ou conteúdos mesmo que um representante autorizado Condozen tenha sido notificado oralmente ou por escrito da possibilidade de tal dano.

A limitação de responsabilidade descrita neste item 12 se aplica a você na medida permitida pela lei aplicável.

13. Precisão dos Materiais

Os materiais que aparecem no Website e Aplicativo podem possuir erros de ordem técnica, tipográfica ou fotográfica. Condozen não fornece garantia de que quaisquer materiais no Website ou Aplicativo são precisos, completos ou atuais. Condozen pode fazer mudanças aos materiais contidos no Website e Aplicativo a qualquer tempo sem necessidade de aviso prévio. No entanto, Condozen não se obriga a atualizar os materiais.

14. Links

Condozen não avaliou todos os sites que possuem links no Website e no Aplicativo e não é responsável pelos conteúdos de quaisquer sites com link no Website ou no Aplicativo. A inclusão de qualquer link não implica endossamento do Condozen do site. O uso de quaisquer links destes sites é de risco exclusivo do usuário.

15. Senha e Segurança do Membro

Você é responsável por não divulgar sua senha e informações de acesso a terceiros, mantendo a confidencialidade destes, e adotando maneiras próprias de cumprir com esta cláusula. Condozen não será responsável por quaisquer perdas ou danos que emerjam da sua falha de cumprir com esta cláusula e por não adotar as condições próprias para manter a confidencialidade destas informações.

16. Término

Você pode terminar sua conta no Website ou no Aplicativo a qualquer tempo, por qualquer razão, sem necessidade de explicação, através do cancelamento da sua assinatura e interrompendo todos os Serviços, inclusive desinstalando o Aplicativo.

Se você estiver infringindo quaisquer destes Termos, nós nos reservamos o direito, a nossa exclusiva discricionariedade, de terminar seu direito de acessar nosso Aplicativo. Nós não somos responsáveis por perdas, danos ou demais prejuízos relativos à sua inabilidade de acessar ou usar o Aplicativo ou o Website no término de sua conta.

Após o término dos Termos, por quaisquer razões:

(a) todos os direitos, licenças e permissões fornecidos a você relativos a estes Termos cessarão;

(b) você deve imediatamente parar de usar o Website e o Aplicativo;

(c) Condozen reserva para si o direito de notificar usuários com os quais você se comunicou do seu término.

17. Indenização

Na medida em que é permitido pela lei aplicável, você concorda em indenizar, defender e isentar Condozen, seus oficiais, diretores, empregados, agentes e terceiros, de quaisquer alegações, causas de ação, dívidas, perdas, custos, responsabilidades e despesas (inclusive taxas legais razoáveis) relativas a ou emergentes, direta ou indiretamente, oriundas de:

(a) seu uso ou inabilidade do uso dos Serviços;

(b) qualquer conteúdo transmitido por você nos Serviços;

(c) sua violação de quaisquer termos destes Termos ou sua violação de quaisquer direitos de um terceiro; ou

(d) sua violação de qualquer lei aplicável, regras ou regulamentações enquanto usando os Serviços.

18. Modificações

Nós podemos modificar estes Termos de tempos em tempos para refletir as mudanças nas condições do mercado que afetam nosso negócio, mudanças no nosso negócio, mudanças na tecnologia, mudanças em leis relevantes e requisitos regulatórios e mudanças no nosso sistema. Se tal ocorrer, tais modificações terão efeito a partir do momento da postagem dos Termos revisados no Website e no Aplicativo. Portanto é importante que você revise estes Termos regularmente para garantir que você esteja ciente de quaisquer mudanças.

19. Lei Aplicável

Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil.

20. Termos Gerais

Você concorda que nenhuma *joint venture*, parceria, relação de emprego, ou relação de agência existe entre você e Condozen como resultado do uso dos nossos Serviços.

A execução destes Termos é sujeita a lei vigente e ao processo legal, e nada contido neste acordo está em derrogação dos direitos da Condozen de cumprir com pedidos ou exigências de forças governamentais, judiciárias ou da lei relacionados ao seu uso do Website e Aplicativo ou informação provida ao ou recolhida pela Condozen com respeito a tal uso.

Se qualquer parte destes Termos for determinado inválido ou inexecutável devido a lei vigente incluindo, mas não se limitando a isenções de garantia e limitações de responsabilidade estabelecidas acima, então a provisão inválida ou inexecutável será considerada substituída por uma provisão válida e executável que mais próximo se assemelha a intenção da provisão original e o restante destes Termos permanecerão em efeito.

A menos que de outra forma especificado, estes Termos constituem todo o acordo entre o usuário e Condozen com respeito aos Serviços e substitui qualquer comunicação e propostas anteriores ou contemporâneas, sejam estas eletrônicas, orais ou escritas, entre o usuário e Condozen com respeito aos Serviços.

Uma versão impressa destes Termos e de quaisquer avisos dados em formato eletrônico serão admissíveis em procedimentos judiciários ou administrativos embasados ou relacionados a estes Termos na mesma extensão e sujeição as mesmas condições de outros documentos comerciais e registros originalmente gerados e mantidos em forma impressa. É desejo expresso das partes que estes Termos e todos os documentos relacionados estão escritos em português.

Nos termos da executoriedade destes Termos, estes Termos deverão ser “por escrito” e “aceitos” por ambas as Partes. Você não poderá contestar a validade ou executabilidade destes Termos exclusivamente pelo motivo de terem sido acordados eletronicamente.

21. Informação para Contato

Se você possui qualquer questão ou comentário sobre estes Termos ou qualquer outra questão, você pode nos contatar através do endereço de e-mail [ricardo@condozen.app].